СОГЛАШЕНИЕ

об урегулировании отношений сторон в связи с невозможностью совершения поездки по заявке **\_**Номер заказа из ЛК

по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон (форс-мажор).

**ООО «КРИПТОН»** (ИНН 9706011650, номер в Едином реестре туроператорв № РТО 023092), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Бурлакова Артема Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуем \_\_\_ в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предметом настоящего Соглашения является урегулирование взаимоотношений сторон и удовлетворение требований Заказчика по **заявке** №\_\_\_\_\_ (далее по тексту Заявка, Первоначальная заявка, Первоначальное бронирование) в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли сторон (форс-мажор).
2. Туроператор исполнил свои обязательства по формированию туристского продукта надлежащим образом, комплекс услуг был готов к предоставлению туристам.
3. Согласно заявлениям органов власти иностранных государств, а также заявлениям федеральных и местных органов власти Российской Федерации (в том числе, но не только: Ростуризма, Роспотребнадзора, Главного государственного санитарного врача, мэрий и администраций городов и областей), в мире возникла эпидемия коронавируса. Эпидемия была признана пандемией Всемирной Организацией Здравоохранения. На уровне иностранных государств, Российской Федерации, субъектов федерации, населенных пунктов, организаций и учреждений осуществляются меры по борьбе с пандемией: закрыты границы стран, введены карантинные меры для граждан России и иностранцев.
4. Согласно действующему гражданскому законодательству, перечисленные обстоятельства являются чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами – то есть обстоятельством непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ). Исполнение обязательств на первоначальных условиях оказалось невозможным по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон. Согласно статье 401 ГК РФ, в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, Заказчик и Туроператор освобождаются от ответственности и от обязательств по исполнению Заявки. Обязательства Туроператора и Заказчика по Заявке и по изначальному договору о реализации туристского продукта прекращены по обстоятельствам, не зависящим ни от Туроператора, ни от Заказчика.
5. Туроператор в качестве согласованной с Заказчиком альтернативы предоставляет Заказчику право совершить Новое бронирование в течение срока действия настоящего Соглашения – то есть забронировать у Туроператора туристские услуги. При этом:

* в случае если цена услуг по Новому бронированию не превышает сумму Первоначальной заявки, Заказчик вправе использовать в течение одного года после окончания срока действия настоящего Соглашения оставшуюся сумму в качестве оплаты по иным Новым бронированиям;
* в случае, если цена услуг по Новому бронированию превышает сумму Первоначальной заявки, Заказчик при совершении Нового бронирования обязан доплатить Туроператору разницу между суммой по Новому бронированию и суммой Первоначальной заявки.

Цена услуг по Новому бронированию определяется Сторонами по ценам, указанным Туроператором на момент совершения Нового бронирования.

Сумма, доступная для Нового бронирования может быть отражена Туроператором в Личном Кабинете Заказчика (в том числе: в виде суммы, доступной для бронирования, либо в виде Ваучера, либо в ином варианте. Наименование суммы или документов не влияет на объем обязательств по Соглашению).

Конкретные условия Нового бронирования определяются Заказчиком с согласия Туроператора.

**Срок действия настоящего Соглашения (срок в течение которого может быть совершено Новое бронирование) – до \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**, но не ранее прекращения обстоятельств непреодолимой силы.

1. Любые обязательства Туроператора по Заявке и по договору с Заказчиком прекращаются подписанием настоящего Соглашения в порядке ст. ст. 414, 415, 416 ГК РФ. Проценты на какие-либо внесенные ранее Заказчиком суммы не начисляются.
2. Отказ Туроператора от исполнения настоящего Соглашения в одностроннем порядке не допускается.
3. В случае отказа Заказчика от настоящего Соглашения возврат денежных средств Заказчику осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом Заказчику известно, что:

* в соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации Заказчик вправе отказаться от договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов;
* в соответствии со статьей 32 [Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей"](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/) Заказчик, как потребитель, вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору;
* фактически понесенные Туроператором расходы включают в себя суммы, уплаченные Туроператором третьим лицам, оказывающим услуги, входящие в туристский продукт, в том числе услуги по перевозке и размещению, услуги экскурсоводов, гидов и иные услуги. Возврат Заказчику денежных средств, уплаченных Туроператором третьим лицам, оказывающим услуги, входящие в туристский продукт, будет производиться только в случае возврата этими третьими лицами денежных средств за непредоставленные Заказчику услуги.

1. Заказчик обязан предъявить сотруднику Туроператора настоящее Соглашение в момент совершения Нового бронирования.
2. Настоящее Соглашение предусматривает обязательный досудебный порядок урегулирования споров путем направления Заказчиком претензии в адрес Туроператора. Срок ответа на претензию – 10 дней с момента вручения претензии. В случае не урегулирования спора во внесудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде с применением права РФ по месту нахождения Туроператора.
3. Текст настоящего Соглашения прочитан и понятен Заказчику. Действия по подписанию Соглашения совершаются Заказчиком по своей воле, осознанно и без принуждения со стороны Туроператора.
4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения. Совершение действий по исполнению настоящего Соглашения признается согласием Заказчика с условиями настоящего Соглашения. Соглашение может быть заключено путем подписания документа на бумажном носителе, либо любым иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ, в том числе – может быть заключено путем обмена документами с использованием мессенджеров, электронной почты, а также в порядке ст. ст. 434, 438 ГК РФ (адрес электронной почты, логин и пароль Заказчика являются аналогами собственноручной подписи). Места, предназначенные для подписи Заказчиком, могут быть использованы для проставления подписи при заключении Соглашения на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены по требованию Туроператора) при заключении Соглашения в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение Соглашения перечисленными в настоящем Соглашении способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.
5. Ничто из указанного в настоящем Соглашении не предоставляет Заказчику дополнительных прав и не налагает на Туроператора дополнительных обязанностей по сравнению с законом и заключенными между сторонами ранее договорами. Положения Соглашения, предусматривающие дополнительные права Туроператора и Заказчика, имеют приоритет над заключенными ранее соглашениями.
6. Подписи и печати сторон

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Туроператор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. |  | Заказчик  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (расшифровка) |