СОГЛАШЕНИЕ

об урегулировании отношений сторон в связи с невозможностью совершения поездки по заявке **\_**Номер заказа из ЛК

по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон (форс-мажор).

**ООО «КРИПТОН»** (ИНН 9706011650, номер в Едином реестре туроператорв № РТО 023092), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Бурлакова Артема Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент»,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуем \_\_\_ в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предметом настоящего Соглашения является урегулирование взаимоотношений сторон и удовлетворение требований Заказчика по **заявке** №\_\_\_\_\_ (далее по тексту Заявка, Первоначальная заявка, Первоначальное бронирование) в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли сторон (форс-мажор).
2. Туроператор исполнил свои обязательства по формированию туристского продукта надлежащим образом, комплекс услуг был готов к предоставлению туристам.
3. Согласно заявлениям органов власти иностранных государств, а также заявлениям федеральных и местных органов власти Российской Федерации (в том числе, но не только: Ростуризма, Роспотребнадзора, Главного государственного санитарного врача, мэрий и администраций городов и областей), в мире возникла эпидемия коронавируса. Эпидемия была признана пандемией Всемирной Организацией Здравоохранения. На уровне иностранных государств, Российской Федерации, субъектов федерации, населенных пунктов, организаций и учреждений осуществляются меры по борьбе с пандемией: закрыты границы стран, введены карантинные меры для граждан России и иностранцев.
4. Согласно действующему гражданскому законодательству, перечисленные обстоятельства являются чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами – то есть обстоятельством непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ). Исполнение обязательств на первоначальных условиях оказалось невозможным по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон. Согласно статье 401 ГК РФ, в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, Агент, Заказчик и Туроператор освобождаются от ответственности и от обязательств по исполнению Заявки. Обязательства Туроператора, Агента и Заказчика по Заявке и по изначальному договору о реализации туристского продукта прекращены по обстоятельствам, не зависящим ни от Туроператора, ни Агента от Агента, ни от Заказчика.
5. Туроператор в качестве согласованной с Агентом и Заказчиком альтернативы предоставляет Агенту вместе с Заказчиком право совершить Новое бронирование в течение срока действия настоящего Соглашения – то есть забронировать у Туроператора туристские услуги. При этом:

* в случае если цена услуг по Новому бронированию не превышает сумму Первоначальной заявки, Агент вместе с Заказчиком вправе использовать в течение одного года после окончания срока действия настоящего Соглашения оставшуюся сумму в качестве оплаты по иным Новым бронированиям;
* в случае, если цена услуг по Новому бронированию превышает сумму Первоначальной заявки, Агент вместе с Заказчиком при совершении Нового бронирования обязаны доплатить Туроператору разницу между суммой по Новому бронированию и суммой Первоначальной заявки.

Цена услуг по Новому бронированию определяется Сторонами по ценам, указанным Туроператором на момент совершения Нового бронирования.

Сумма, доступная для Нового бронирования может быть отражена Туроператором в Личном Кабинете Агента или Заказчика (в том числе: в виде суммы, доступной для бронирования, либо в виде Ваучера, либо в ином варианте. Наименование суммы или документов не влияет на объем обязательств по Соглашению).

Конкретные условия Нового бронирования определяются Заказчиком с согласия Туроператора.

**Срок действия настоящего Соглашения (срок в течение которого может быть совершено Новое бронирование) – до \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**, но не ранее прекращения обстоятельств непреодолимой силы.

1. Любые обязательства Туроператора по Заявке и по договору с Агентом и Заказчиком прекращаются подписанием настоящего Соглашения в порядке ст. ст. 414, 415, 416 ГК РФ. Проценты на какие-либо внесенные ранее Агентом или Заказчиком суммы не начисляются.
2. Отказ Туроператора от исполнения настоящего Соглашения в одностроннем порядке не допускается.
3. Отказ Агента от исполнения настоящего Соглашения в одностроннем порядке не допускается.
4. В случае отказа Заказчика от настоящего Соглашения возврат денежных средств Агенту и Заказчику осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом Агенту Заказчику известно, что:

* в соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации Заказчик вправе отказаться от договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов;
* в соответствии со статьей 32 [Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей"](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/) Заказчик, как потребитель, вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору;
* фактически понесенные Туроператором расходы включают в себя суммы, уплаченные Туроператором третьим лицам, оказывающим услуги, входящие в туристский продукт, в том числе услуги по перевозке и размещению, услуги экскурсоводов, гидов и иные услуги. Возврат Заказчику денежных средств, уплаченных Туроператором третьим лицам, оказывающим услуги, входящие в туристский продукт, будет производиться только в случае возврата этими третьими лицами денежных средств за непредоставленные Заказчику услуги.

1. Агент и/или Заказчик обязан предъявить сотруднику Туроператора настоящее Соглашение в момент совершения Нового бронирования.
2. До подписания Соглашения Агент ознакомил с его текстом Заказчика; Агент гарантирует согласие Заказчика с условиями Соглашения и наличие полномочий у Агента на подписание настоящего Соглашения.
3. Агент обязуется соблюдать требования закона и условия настоящего Соглашения и в силу ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» несет самостоятельную ответственность перед Заказчиком по любым претензиям, требованиям и искам связанным с неисполнением Агентом обязательств по оплате Туроператору денежных средств и (или) в связи с несвоевременным возвратом Агентом денежных средств Заказчику, а также несет ответственность по любым иным претензиям требованиям и искам Заказчика, если эти претензии требования или иски были прямо или косвенно связаны с противоправными действиями (бездействием) Агента (к которым в том числе, но не только относятся: отсутствие оплаты от Агента Туроператору или неполная оплата, нецелевое (недобросовестное) использование права осуществить Новое бронирование а также в любых иных подобных случаях). Туроператор в указанных случаях освобождается от ответственности перед Агентом и Заказчиком.
4. Настоящее Соглашение предусматривает обязательный досудебный порядок урегулирования споров путем направления Агентом и/или Заказчиком претензии в адрес Туроператора. Срок ответа на претензию – 10 дней с момента вручения претензии. В случае не урегулирования спора во внесудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде с применением права РФ по месту нахождения Туроператора.
5. Текст настоящего Соглашения прочитан и понятен Агенту и Заказчику. Действия по подписанию Соглашения совершаются Агентом и Закачиком по своей воле, осознанно и без принуждения со стороны Туроператора.
6. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения. Совершение действий по исполнению настоящего Соглашения признается согласием Агента и Заказчика с условиями настоящего Соглашения. Соглашение может быть заключено путем подписания документа на бумажном носителе, либо любым иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ, в том числе – может быть заключено путем обмена документами с использованием мессенджеров, электронной почты, а также в порядке ст. ст. 434, 438 ГК РФ (адрес электронной почты, логин и пароль Агента или Заказчика являются аналогами собственноручной подписи). Места, предназначенные для подписи Агентом или Заказчиком, могут быть использованы для проставления подписи при заключении Соглашения на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены по требованию Туроператора) при заключении Соглашения в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение Соглашения перечисленными в настоящем Соглашении способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.
7. Ничто из указанного в настоящем Соглашении не предоставляет Агенту или Заказчику дополнительных прав и не налагает на Туроператора дополнительных обязанностей по сравнению с законом и заключенными между сторонами ранее договорами. Положения Соглашения, предусматривающие дополнительные права Туроператора, Агента и Заказчика, имеют приоритет над заключенными ранее соглашениями.
8. Подписи и печати сторон

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Туроператор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | Агент  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п. | Заказчик  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (расшифровка) |